

2021年12月3日

お客様各位

株式会社エイポック

バーコードリーダー AC/CA/CM シリーズ修理金額改訂のお知らせ

対象機種：AC-2D202K2B、AC-890、AC-880、CA-301、CA-800、CA-2D200
CM-200M、CM-500W3A、CM-520W1、
CM-2D200K2B、CM-890、CM-6000 ※-USB、-S など枝番は省略

平素よりお世話になっております。昨今、世界的に原材料費、運賃等の費用が上昇しており、修理サービスの品質および価格の維持に努めてまいりましたが、海外メーカー工場および弊社の自社努力のみで修理金額の維持が難しい状況となっております。誠に申し訳ございませんが、修理サービスの品質を維持し、継続してご提供するため、修理金額を改訂させていただきますこととなりました。

修理金額について

(1) 従来通り、お預かりした製品ごとのお見積り金額となります。

海外メーカー工場にて検査後、お見積りいたします。

- ・以前と同じ修理内容で、およそ1,000～2,000円、金額上昇します。

(2) ご購入から5年以上経過した製品は、検査など負担が大きく、製品によっては部品調達が難しい場合もあり、様々なコストが上昇している為、大幅な金額上昇となります。

- ・以前と同じ修理内容で、およそ10,000円、金額上昇します。

修理費用は、新品購入と同じか、上回る金額になります。

- ・弊社にお送りいただいた現品が該当する場合、工場へ送らず、同機種又は代替機の新品ご購入をお見積り、ご提案させていただきます。

※5年以上経過した製品の修理は行えますが、海外メーカー工場にて検査、お見積り後に、修理をキャンセルされた場合は、検査費用6,000円(税別)を申し受けます。

※5年未満の製品でも、消耗がかなりすすんでいる場合は、5年以上経過した製品と同等扱いとなる場合がございます。

改訂時期 2022年1月お見積り分から、改訂した修理金額となります。

補足：次の機種は修理対応を終了致しました。代替機への切り替えをご検討下さい。

修理終了機種：AC-700、AC-800、AC-900、AC-900B (左記の代替機 AC-890)、
AC-1000、AC-1000S (左記の代替機 CM-520W1-S)

お問い合わせ先

株式会社エイポック 営業部

電話 045-508-5201 メール info_mail@a-poc.co.jp

以上